平成31年度　サービス評価表統計結果（保護者の皆様によるご回答）

○対象者…2020年1月１日時点でご契約いただいている保護者の皆様

児童発達支援評価表

項目			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	回答率 人数	回答率 %
環境・体制	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	2				2	100%
	2	職員の配置数や専門性は適切である	2				2	100%
	3	生活空間がわかりやすい構造化された環境になっているとともに、設備等はバリアフリー化の配慮が適切になされている	2				2	100%
	4	生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているとともに、活動に合わせた空間となっている	2				2	100%
業務改善	5	ニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されている	2				2	100%
	6	個別支援計画には、「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から、項目が適切に選択され、具体的な支援内容が設定されている	2				2	100%
	7	個別支援計画に沿った支援が行われている	2				2	100%
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	2				2	100%
	9	保育所や認定こども園との交流や、その他の子どもと活動する機会がある				2	2	100%
保護者説明	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされている	2				2	100%
	11	児童発達支援の提供すべき支援のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされている	2				2	100%
	12	保護者に対し、家族支援プログラムが行われている	2				2	100%
	13	日頃から児童の状況を伝え合い、発達状況や課題について共通理解ができている	2				2	100%
	14	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われている	2				2	100%
	15	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されている				2	2	100%
	16	児童や保護者からの相談や申入れの対応についての体制整備とともに、周知・説明し迅速かつ適切に対応している	2				2	100%
	17	児童や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	2				2	100%
	18	定期的に通信やHP等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信している	2				2	100%
	19	個人情報に十分注意している	2				2	100%
非常時対応	20	緊急時対応、防犯、感染症対応等のマニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている				2	2	100%
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている				2	2	100%
満足度	22	児童は通所を楽しみにしている	2				2	100%
	23	事業所の支援に満足している	2				2	100%

放課後等デイサービス評価表

項目			はい	どちらでもない	いいえ	回答率 人数	回答率 %
環境・体制	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	4			4	80%
	2	職員の配置数や専門性は適切である	4			4	80%
	3	設備等はバリアフリー化の配慮が適切になされている	3	1		4	80%
適切な支援提供	4	ニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されている	4			4	80%
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	3	1		4	80%
	6	児童クラブや児童館との交流や、その他の子どもと活動する機会がある	1	2	1	4	80%
保護者説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされている	4			4	80%
	8	日頃から児童の状況を伝え合い、発達状況や課題について共通理解ができている	4			4	80%
	9	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われている	4			4	80%
	10	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されている	3	1		4	80%
	11	苦情対応の体制整備とともに、周知・説明し迅速かつ適切に対応している	4			4	80%
	12	児童や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	4			4	80%
	13	定期的に通信やHP等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信している	4			4	80%
	14	個人情報に十分注意している	4			4	80%
非常時対応	15	緊急時対応、防犯、感染症対応等のマニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	3	1		4	80%
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	2	2		4	80%
満足度	17	児童は通所を楽しみにしている	4			4	80%
	18	事業所の支援に満足している	4			4	80%