

平成31年度 サービス評価表統計結果（保護者の皆様によるご回答）

○対象者…2020年1月1日時点でご契約いただいている保護者の皆様

放課後等デイサービス評価表（ポロ）

回答率

項目			はい	どちらでもない	いいえ	人数	%
環境 ・ 体制	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	9	1		10	50%
	2	職員の配置数や専門性は適切である	8	2		10	50%
	3	設備等はバリアフリー化の配慮が適切になされている	7	3		10	50%
適切な 支援 提供	4	ニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されている	10			10	50%
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	8	2		10	50%
	6	児童クラブや児童館との交流や、その他の子どもと活動する機会がある	2	6	2	10	50%
保護者 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされている	10			10	50%
	8	日頃から児童の状況を伝え合い、発達状況や課題について共通理解ができている	10			10	50%
	9	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われている	10			10	50%
	10	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されている	8	1	1	10	50%
	11	苦情対応の体制整備とともに、周知・説明し迅速かつ適切に対応している	10			10	50%
	12	児童や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	10			10	50%
	13	定期的に通信やHP等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信している	10			10	50%
	14	個人情報に十分注意している	9	1		10	50%
非常時 対応	15	緊急時対応、防犯、感染症対応等のマニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	5	4	1	10	50%
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	5	4	1	10	50%
満足度	17	児童は通所を楽しみにしている	10			10	50%
	18	事業所の支援に満足している	10			10	50%